

## Presseinformation

DEKRA e.V.  
Presse & Information  
Handwerkstraße 15  
D-70565 Stuttgart

<http://www.dekra.com>

### **DEKRA Certification zeichnet Anwaltskanzlei aus**

## **Mandanten und Mitarbeiter profitieren von QM-System**

Mit einem Qualitätsmanagementsystem können sich zukunftsorientierte Rechtsanwälte vom Wettbewerb abheben und im hart umkämpften Rechtsmarkt behaupten. Im Zertifizierungsverfahren soll nicht nur eine hochwertige Rechtsberatung gesichert, sondern auch betriebswirtschaftliche Optimierungsmöglichkeiten im „Unternehmen“ Rechtsanwaltskanzlei erschlossen werden. Als eine der ersten Rechtsanwaltskanzleien bundesweit erfüllt die Reutlinger Kanzlei Hammer, spezialisiert auf Familien-, Erb- und Strafrecht, die umfangreichen Qualitätsstandards nach DIN ISO 9001:2000. „Sie haben mit der Einführung eines Qualitätsmanagements die Themen Qualität, Kundenorientierung und Kosten in den Mittelpunkt ihres unternehmerischen Handels gestellt und sich für die Zukunft optimal aufgestellt“, betonte Rechtsanwalt Dr. Christian Bock, DEKRA Auditor, bei der Übergabe der Zertifizierungsurkunde an Kanzleichef Steffen Wilfried Hammer.

Die Kriterien des QM-Systems nach ISO 9001:2000 bieten vielfältige Ansätze für einen systematischen Qualitätsverbesserungsprozess. Auch bei einer Rechtsanwaltskanzlei geht es darum, die internen Abläufe und Prozesse kontinuierlich zu verbessern. Durch die Einrichtung eines QM-Systems, das häufig mit einem neuen „Kennenlernen“ des eigenen Unternehmens verbunden ist, werden Strukturen und interne Kommunikationswege hinterfragt und analysiert. Im Zentrum der Betrachtung stehen dabei Kunden und Mitarbeiter und deren Anforderungen und Wünsche. Das Ergebnis ist eine erheblich bessere Ausrichtung der anwaltlichen Tätigkeit an den Bedürfnissen der Mandanten, mehr Effizienz und eine fortlaufende Optimierung – auch in betriebswirtschaftlicher Hinsicht.

#### Weitere Informationen:

DEKRA Certification GmbH

Klaus-Peter Junk

Telefon 0711.78 61-2902

[Klaus-peter.junk@dekra-certification.com](mailto:klaus-peter.junk@dekra-certification.com)

Datum Stuttgart, 12.11.2007 / Nr.145

Kontakt Lothar Nicolas

Telefon direkt 07 11.78 61-21 22

Telefax direkt 07 11.78 61-27 00

E-Mail [lothar.nicolas@dekra.com](mailto:lothar.nicolas@dekra.com)